

Dotazníkové šetření

Téma: Bezpečné prostředí školy

*„Zabezpečení budov MŠ Harmonie a z toho plynoucí
maximální ochrana vašich dětí.“*



Termín dotazníkového šetření: 15. 5. 2024 – 10. 6. 2024

Zpracováno prostřednictvím platformy Click4survey

Vyhodnocení dotazníkového šetření a doporučení na základě výsledků

Na základě výsledků dotazníkového šetření můžeme konstatovat, že elektronický systém vstupu do Mateřské školy (MŠ) využívá 68 % respondentů. Tento výsledek ukazuje, že více než dvě třetiny dotázaných preferují moderní a efektivní způsob vstupu do MŠ, což může indikovat spokojenost s technologickým řešením a jeho přínosy, jako je zjednodušení přístupu, zvýšená bezpečnost a pohodlí pro rodiče i zaměstnance. Tento vysoký podíl uživatelů může rovněž signalizovat důvěru v elektronické systémy a jejich integraci do každodenního života. Pro další zlepšování služeb je důležité se zaměřit na potřeby zbývajících 32 % respondentů, kteří tento systém nevyužívají, a zjistit důvody jejich preference tradičních metod, případně identifikovat překážky, které jim brání v používání elektronického systému. Vzhledem k těmto výsledkům je doporučeno pokračovat v podpoře a rozvoji elektronických systémů, zajišťovat jejich snadnou dostupnost a použitelnost pro všechny uživatele a dále zvyšovat povědomí o jejich výhodách.

Na základě výsledků ve druhém bodě dotazníkového šetření můžeme dále konstatovat, že:

- Pouze 35 % respondentů využívá pro vstup do mateřské školy (MŠ) vždy svůj vlastní otisk prstu.
- Naproti tomu 65 % respondentů používá pro vstup cizí otisk prstu.

Tento výsledek je znepokojivý, protože naznačuje, že většina respondentů nevyužívá elektronický systém vstupu do MŠ správně nebo v souladu s předpoklady bezpečnostního protokolu. Používání cizího otisku prstu pro vstup může mít několik důvodů, jako například:

- Nedostatečné informování a vzdělávání uživatelů o správném používání systému.
- Technické problémy s rozpoznáváním otisků prstů.
- Praktické nebo časové důvody, kvůli kterým rodiče preferují rychlejší způsob vstupu.

Doporučení na základě těchto výsledků zahrnují:

1. **Zlepšení vzdělávání a informovanosti:** Zvýšit informovanost rodičů a zaměstnanců o důležitosti používání vlastního otisku prstu a poskytnout jasné instrukce, jak systém správně používat.
2. **Technická vylepšení:** Provéřit a případně vylepšit technické aspekty systému, aby rozpoznávání otisků prstů bylo spolehlivé a rychlé.
3. **Bezpečnostní opatření:** Posílit bezpečnostní opatření a zajistit, aby systém nebyl zneužíván a vstup byl umožněn pouze oprávněným osobám.

Je důležité tento problém řešit, aby se zvýšila bezpečnost a efektivita elektronického systému vstupu do MŠ, což by mělo přispět ke zvýšení důvěry a spokojenosti všech zúčastněných stran.

Na základě výsledků třetího bodu dotazníkového šetření můžeme konstatovat, že 78 % respondentů podává dveře dalším rodičům při vstupu do Mateřské školy (MŠ). Tento výsledek naznačuje vysokou míru ochoty ke spolupráci a vzájemné pomoci mezi rodiči, což je pozitivní aspekt komunitního chování. Avšak z hlediska bezpečnosti a správného využívání elektronického systému vstupu do MŠ to může představovat problém (riziko).

Podávání dveří dalším rodičům může mít za následek:

1. **Narušení bezpečnostních opatření:** Pokud se dveře podávají dalším osobám, může dojít k tomu, že do budovy vstoupí někdo neoprávněný, čímž se naruší bezpečnostní protokoly školy.
2. **Neefektivní využívání systému:** Elektronický systém vstupu, který je navržen pro kontrolovaný přístup, ztrácí svou efektivitu, pokud se jeho pravidla nedodržují.

Doporučení na základě těchto výsledků zahrnují:

1. **Zvýšení povědomí o bezpečnostních rizicích:** Informovat rodiče o důležitosti dodržování pravidel pro vstup do MŠ a o potenciálních bezpečnostních rizicích spojených s podáváním dveří dalším osobám.
2. **Posílení pravidel pro vstup:** Zvážit zavedení opatření, která by minimalizovala možnost obcházení elektronického systému, například zvýšený dohled v době největšího pohybu rodičů.
3. **Vytvoření informační kampaně:** Připravit kampaně nebo školení, které by rodičům vysvětlily správné postupy při používání systému vstupu a důvody, proč je důležité je dodržovat.

Závěrem lze říci, že zatímco podávání dveří dalším rodičům ukazuje na pozitivní mezilidské vztahy, je nezbytné zajistit, aby toto chování nenarušovalo bezpečnostní opatření školy a elektronického systému vstupu.

Ve čtvrtém bodě dotazníkového šetření se rodiče vyjadřovali k otázce, zda nechávají své dítě ovládat odchodové tlačítko, z výsledků lze konstatovat, že 9 % respondentů nechává své dítě mačkat odchodové tlačítko při odchodu z Mateřské školy (MŠ). Tento údaj je důležitý z několika hledisek:

1. **Bezpečnostní riziko:** Nechat dítě mačkat odchodové tlačítko může představovat bezpečnostní riziko, pokud dítě nepochopí správně fungování systému nebo by mohlo náhodně umožnit vstup neoprávněným osobám.
2. **Výchovný moment:** Z pohledu rodičovské výchovy může být důležité, aby děti chápaly význam bezpečnostních postupů a dodržovaly je.

Doporučení na základě těchto výsledků zahrnují:

1. **Zvýšení informovanosti rodičů:** Informovat rodiče o důležitosti správného používání odchodového tlačítka a o možných rizicích spojených s tím, že ho mačká dítě.

2. **Vzdělávací programy pro děti:** Zavést vzdělávací programy, které dětem vysvětlí význam bezpečnostních opatření a naučí je správnému chování při používání elektronických systémů.
3. **Technická opatření:** Zvážit technická opatření, která by zajistila, že odchodové tlačítko může být aktivováno pouze dospělými nebo za přítomnosti dospělé osoby.

Závěrem lze říci, že ačkoli 9 % není vysoké procento, je důležité věnovat pozornost i těmto případům, aby byl zajištěn maximální bezpečnostní standard a aby děti již od útlého věku chápaly důležitost správného a bezpečného chování v prostředí MŠ.

Zpracovala: Novotná Michaela – zástupce ředitelky MŠ Harmonie

Dne: 11.6. 2024

Přílohy:

1. Souhrnná analýza dotazníkového šetření
2. Přehled odpovědí